

"Projekt regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną"

na zlecenie Przedsiębiorstwa Usługowo-Handlowego TomTom Tomasz Bruzgo

opracowany na rzecz projektu

"Zaprojektuj oświetlenie – innowacyjny portal do samodzielnego projektowania oświetlenia."

data i miejsce opracowania: Krotoszyn, 30.09.2013

wykonawca: Przedsiębiorstwo Handlowe A-T Spółka Akcyjna

ul. Zacisze 2, 63-700 Krotoszyn

Regulamin świadczenia e-usługi w ramach portalu internetowego: www.zaprojektujoswietlenie.pl

I. Postanowienia ogólne:

1. Na potrzeby niniejszego Regulaminu wprowadza się następujące definicje:

- a) **Użytkownik** – należy przez to rozumieć podmiot odwiedzający stronę www, mogący dokonać aranżacji oświetlenia wewnątrz (np. mieszkań, domów, małych biur) poprzez ustalenie podstawowych parametrów projektu,
- b) **Konsument** - należy przez to rozumieć osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, będący konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego,
- c) **Usługodawca** – należy przez to rozumieć Przedsiębiorstwo Usługowo-Handlowe Tom Tom z siedzibą w Krotoszynie (63-700), ul. Rawicka 26a/10, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, zidentyfikowaną pod Numerem Identyfikacji Podatkowej 621-178-69-11 oraz numerem REGON 302357576.
- d) **Producent** – należy przez to rozumieć podmiot trzeci dostarczający Usługodawcy informacje na temat produktów oświetleniowych z jego własnej oferty handlowej, mający możliwość odpłatnego korzystania z e-usługi;
- e) **Projekt** – koncepcja aranżacji oświetlenia, stworzona i zapisana (albo zmodyfikowana i zapisana) na www.zaprojektujoswietlenie.pl przez Użytkownika za pomocą narzędzi, dostępnych o opisanych na www.zaprojektujoswietlenie.pl, z wykorzystaniem prezentowanych przez Usługodawcę produktów;
- f) **Portal** – portal informatyczny podłączony do sieci Internet, stworzony i prowadzony przez Usługodawcę pod domeną www.zaprojektujoswietlenie.pl, umożliwiający Użytkownikom aranżację oświetlenia wewnątrz za pomocą oferowanych przez Usługodawcę narzędzi;
- g) **Regulamin** – niniejszy dokument regulujący zasady korzystania i funkcjonowania Portalu;
- h) **Rejestracja** – procedura rejestracji na Portalu;
- i) **Konto** – miejsce w Portalu dostępne dla Użytkownika po dokonaniu Rejestracji, z którego Użytkownik może wprowadzać, usuwać i modyfikować dane.

II. Dostęp do Portalu:

- 1. Użytkownik internetu, który chciałby wykorzystać narzędzia Portalu i dzięki niemu zaprojektować oświetlenie we własnym domu, mieszkaniu, biurze lub ogrodzie, będzie musiał wpisać adres internetowy: www.zaprojektujoswietlenie.pl i założyć indywidualne Konto.

2. Dostęp do wszystkich narzędzi będzie możliwy dla Użytkownika jedynie po jego wcześniejszym zarejestrowaniu i zalogowaniu się na wspomnianej powyżej stronie www oraz po zweryfikowaniu wpisanych przez niego danych.
3. Po podaniu przez Użytkownika wymaganych danych, na wskazany przez niego adres mailowy, automatycznie wysłany zostanie link, potwierdzający Rejestrację na Portalu.
4. Dostęp do Portalu będzie możliwy poprzez stronę www oraz mobilne aplikacje na systemy operacyjne Android oraz Apple iOS (iPhone).
5. W celu dezaktywacji Konta Użytkownik musi w zakładce „Moje dane” kliknąć na link dezaktywujący. Licząc od momentu kliknięcia i potwierdzenia dezaktywacji konta, po 10 dniach zostanie ono zablokowane. W przypadku zalogowania się w systemie w okresie rzeczonych 10 dni – dezaktywacja zostanie wstrzymana (proces można będzie później powtórzyć w razie potrzeby).
6. Portal jest dla Użytkowników bezpłatny.

III. Wymagania i informacje techniczne:

1. W celu skorzystania z Portalu: zaprojektujoswietlenie.pl Użytkownik zobowiązany jest zapewnić sobie dostęp do Internetu. Po stronie Użytkownika leży również obowiązek posiadania urządzeń, umożliwiających mu skorzystanie z Internetu. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy bądź ograniczenia techniczne, których przyczyna znajduje się w urządzeniach elektronicznych, systemie informatycznym lub infrastrukturze telekomunikacyjnej, z których korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają mu prawidłowe korzystanie ze strony www.zaprojektujoswietlenie .
2. Portal, do którego dostęp Użytkownik uzyskał poprzez stronę www, składa się z pięciu innowacyjnych narzędzi:
 - a) moduł eko-kalkulatora - będzie on dokonywał automatycznych obliczeń zużycia energii, żywotności, szacowanej ceny wymienników, temperatury itp. parametrów w zależności od wybranego przez użytkownika typu oświetlenia. W zależności od wybranego źródła światła, dane te będą ze sobą zestawiane w przejrzystej formie, tak aby Użytkownik był w stanie bez problemów odczytać, które rozwiązanie jest dla niego najbardziej korzystne;
 - b) moduł dynamicznego zarządzania danymi - w zależności od profilu Użytkownika, będą dostarczane tylko te informacje, które odpowiadają będą wskazanym przez niego kryteriom. Użytkownik będzie mógł zdecydować, jakiego rodzaju informacje chce otrzymywać (nt. trendów w aranżacji, ekologii, przydatnych kontaktach itp.). Zdefiniuje on również, jakiego typu produktów poszukuje Użytkownik;
 - c) moduł e-projektanta - narzędzie do samodzielnego projektowania oświetlenia. Każdy Użytkownik będzie miał dostęp do szablonowego, umeblowanego mieszkania z podziałem na poszczególne pomieszczenia oraz do bazy produktów oświetleniowych;

- d) moduł animacji obrotowej – narzędzie to pozwoli obejrzeć produkty dostępne w bazie w wymiarze 3D, z każdej strony, w wysokiej rozdzielczości, przybliżając i oddalając szczegóły, dzięki czemu Użytkownik uzyska wrażenie oglądania produktu na żywo i łatwiej będzie mu ocenić dany produkt;
- e) moduł „in-cloud” umożliwi funkcjonowanie Portalu na różnych systemach operacyjnych i różnych urządzeniach mobilnych. Możliwa będzie między nimi synchronizacja elementów, przez co Użytkownik nie będzie musiał się martwić o zapisywanie niedokończonego Projektu albo o utratę danych indywidualizujących jego Konto.

IV. Sposób korzystania z Portalu:

1. Każdy zalogowany Użytkownik będzie miał dostęp do szablonowego, umeblowanego mieszkania z podziałem na poszczególne pomieszczenia, w których będzie mógł dostosować, podając stosowne, indywidualne dane, takie jak: kolory ścian, podłóg, położenie okien i drzwi zgodnie ze stanem faktycznym mieszkania, które będzie aranżował, dzięki czemu kolejne narzędzia będą automatycznie dostosowywane.
2. Użytkownik będzie następnie mógł wybierać spośród katalogu produktów (podzielonych kategoriami, np. na: lampy stojące, wiszące, podłogowe, nowoczesne, retro itp.) oprawy oświetleniowe, moc i kształt żarówki, które go interesują. Po zaakceptowaniu wybranych przez niego produktów, pojawi się wizualizacja pomieszczenia. Jeżeli Użytkownikowi spodoba się dany projekt, będzie mógł go zapisać. Wówczas pojawi się spis wszystkich produktów, które wybrał do danej aranżacji wraz z dokładnymi danymi na ich temat. Po kliknięciu na dany produkt, pojawi się możliwość przeniesienia na stronę internetową producenta lub dystrybutora, celem sprawdzenia ceny, dostępności produktu i warunków jego ewentualnego zakupu.
3. Projekt aranżacji wnętrza stworzony przez Użytkownika i zapisany (albo zmodyfikowany i zapisany) przez niego na stronie www.zaprojektujoswietlenie.pl będzie możliwy do otwarcia przez niego również za pomocą aplikacji mobilnej, dzięki czemu użytkownik będzie miał do niego dostęp w dowolnej chwili.
4. Portal będzie działać na różnych systemach operacyjnych i możliwa będzie między nimi synchronizacja elementów związanych m.in. z dostosowaniem szablonowego wnętrza do potrzeb użytkownika (np. zastosowanie odpowiednich kolorów podłóg i ścian), wyborem oświetlenia i dodatkowych elementów wyposażenia oraz obliczaniem poziomu zużycia energii przy wyborze konkretnego rozwiązania. W praktyce oznacza to, że Użytkownik będzie mógł korzystać z tych narzędzi na jednym systemie operacyjnym, przerwać projektowanie, a następnie na innym urządzeniu rozpocząć projektowanie od poprzednio zapisanych danych.
5. Na Portalu pojawi się również element grywalizacji, polegający na współdzieleniu się na społecznościowej części strony www.zaprojektujoswietlenie.pl stworzonymi przez różnych Użytkowników Projektami, zdjęciami gotowych aranżacji z możliwością ich oceniania i komentowania.
6. Producenci będą mogli korzystać z Portalu po wcześniejszym uregulowaniu opłaty (abonament miesięczny). Portal pozwoli Producentom na prezentowanie własnych produktów. Dostaną oni dostęp do informacji o najnowszych trendach w ekologii,

zbliżających się targach branżowych, do raportów na temat zrównoważonego budownictwa, jak również generowane będą dla nich statystyki na temat użytkowników, logujących się na portalu i ich preferencji w kwestiach wybieranego oświetlenia. Producenci będą mieli również dostęp do kursów z zakresu technik sprzedaży, negocjacji i prezentacji produktów. Szczegółowe informacje na temat warunków współpracy z Producentami są umieszczone na Portalu w zakładce pn. "Współpraca".

V. Prawa i obowiązki stron:

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Portalu w sposób niezakłócający jego funkcjonowania oraz do niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez obowiązujące przepisy prawa. Usługodawca zobowiązany jest do podawania danych zgodnych z prawdą, dokładnych i aktualnych, niewprowadzających w błąd, nienaruszających praw osób trzecich.
2. Usługodawca może ze skutkiem natychmiastowym ograniczyć lub całkowicie pozbawić Użytkownika prawa do korzystania z Portalu w przypadku naruszenia przez Użytkownika zasad określonych w Regulaminie, obowiązujących przepisów prawa lub praw osób trzecich.
3. Usługodawca przyznaje Użytkownikowi prawo do korzystania z opracowanego przez Usługodawcę systemu (licencji) w ramach realizacji Portalu zaprojektujoswietlenie.pl w okresie obowiązywania Umowy. Licencja udzielona Użytkownikowi przez Usługodawcę upoważnia użytkownika do korzystania z systemu wyłącznie w celu tworzenia projektów oświetlenia wnętrz, zgodnie z wprowadzanymi parametrami, na użytek prywatny. Udzielenie licencji jest nieodpłatne.

VI. Dane udostępnione przez użytkowników i ich ochrona:

1. Zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity z dnia 17 czerwca 2002 r., Dz. U. Nr 101, poz. 926, ze zm.) Usługodawca informuje, że dane osobowe Użytkowników są przechowywane w zbiorze danych administrowanym przez Przedsiębiorstwo Usługowo-Handlowe Tom Tom z siedzibą w Krotoszynie (63-700), ul. Rawicka 26a/10.
2. Za odrębną zgodą Użytkowników ich dane osobowe będą zbierane i przetwarzane przez Usługodawcę z zachowaniem wymogów dotyczących zabezpieczania danych określonych w przepisach o ochronie danych osobowych oraz działalności marketingowej w zakresie niezbędnym do prawidłowego świadczenia usług drogą elektroniczną, w szczególności w zakresie niezbędnym do prawidłowego funkcjonowania części społecznościowej Portalu.
3. W szczególności każdy Użytkownik ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, do dokonywania zmiany danych wprowadzonych, żądania zaprzestania przetwarzania danych oraz ich usunięcia, a także przysługuje mu prawo sprzeciwu, który należy zgłosić w siedzibie Usługodawcy.
4. Dane udostępniane przez Użytkownika podlegają ochronie zgodnie z obowiązującymi przepisami. Usługodawca gwarantuje, że poza szczególnymi sytuacjami, jak żądanie

uprawnionego organu publicznoprawnego, żaden inny podmiot poza Usługodawcą nie będzie miał dostępu do przechowywanych danych użytkownika. Użytkownik wyraża zgodę, by dane były zbierane w sposób umożliwiający ich statystyczne opracowanie, w tym w zakresie wymagań i żądań Użytkownika i określenie ich miejsca dostępu do strony www i w sposób uniemożliwiający zindywidualizowanie Użytkowników.

5. Usługodawca zobowiązuje się usunąć dane osobowe Użytkownika niezwłocznie po zakończeniu wszelkich czynności prawnych, wynikających z korzystania przez Użytkownika z Portalu, chyba że obowiązujące przepisy zobowiązują Usługodawcę do przechowywania tych danych ponad ten czas.
6. Podawane przez Użytkownika informacje w części społecznościowej, takie jak: nazwa Użytkownika, jego Projekty, jego opinie na temat produktów, jego komentarze dotyczące projektów, (z wyłączeniem jego adresu e-mail) są informacjami jawnymi, które mogą być podane do wiadomości publicznej w ramach części społecznościowej Portalu. W szczególności mogą one być dostępne dla osób korzystających z sieci Internet, czego Użytkownik ma świadomość i na co Użytkownik wyraża zgodę.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności:
 - a) za treść wiadomości przesyłanych między Użytkownikami,
 - b) za działania Użytkownika oraz za szkody spowodowane niewłaściwym korzystaniem przez Użytkownika z Portalu;
 - c) za szkody powstałe na skutek korzystania przez Użytkownika ze sprzętu komputerowego i oprogramowania niezapewniającego należytej ochrony antywirusowej, w szczególności za przejścia loginu Użytkownika i hasła do jego konta przez osoby trzecie, będące wynikiem braku takiej ochrony; jednocześnie Usługodawca zobowiązuje się dołożyć starań niezbędnych do właściwego i bezpiecznego korzystania z Portalu.

VII. Reklamacje:

1. Reklamacje związane z funkcjonowaniem strony: www.zaprojektujoswietlenie.pl oraz świadczeniem Portalu rozpatrywane będą przez Usługodawcę po wypełnieniu przez Użytkownika formularza reklamacji znajdującego się na stronie: <http://zaprojektujoswietlenie.pl/kontakt.html> lub na podstawie oświadczenia Użytkownika złożonego w formie pisemnej na adres siedziby Usługodawcy.
2. W oświadczeniu Użytkownika zawierającym reklamację, należy podać:
 - a) imię i nazwisko Użytkownika,
 - b) adres zamieszkania: ulica, nr domu, pod pocztowy, nazwa miejscowości,
 - c) powód reklamacji, opis nieprawidłowości w funkcjonowaniu usługi,
 - d) określenie daty zaistnienia nieprawidłowości oraz czas jej trwania.

3. Informacja o przyjęciu lub odrzuceniu reklamacji zostanie przesłana Użytkownikowi w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej doręczenia Usługodawcy, na adres Użytkownika podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.

VIII. Zmiany Regulaminu:

1. Regulamin może być w każdym czasie zmieniony przez Usługodawcę, przy czym zmiany nie mogą naruszać bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
2. W przypadku dokonania zmiany w treści Regulaminu, Usługodawca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Użytkownika oraz przesłać Użytkownikom zmieniony Regulamin pocztą elektroniczną lub podać adres internetowy, pod którym Użytkownik może zapoznać się z wprowadzonymi zmianami lub nową treścią Regulaminu.
3. Zmieniony Regulamin wiąże Użytkownika, jeżeli w ciągu 14 (czternastu) dni od uzyskania informacji o treści zmienionego Regulaminu nie wypowie on Umowy ze skutkiem natychmiastowym. W przypadku nieskorzystania przez Użytkownika z uprawnienia, o którym mowa powyżej, zmieniony Regulamin wiąże Strony od dnia następnego po upływie wyżej wymienionego terminu, nie wcześniej jednak niż z datą jego wejścia w życie.

IX. Postanowienia końcowe:

1. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów powstałych pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, który jest Konsumentem, jest sąd właściwy zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mieć będą obowiązujące w tym zakresie przepisy prawa.
3. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem r. i ma zastosowanie do funkcjonowania Portalu zaprojektuoswietlenie.pl za pośrednictwem strony: www.zaprojektujoswietlenie.pl od dnia jego wejścia w życie.